

Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni

TUIÇ Akademi Eğitim ve Danışmanlık Limited Şirketi;
o-egitim.com Web Sitesi Üyeliği Kişisel Verilerin Korunmasına
İlişkin Aydınlatma Metni

Değerli Üyelerimiz ve Ziyaretçilerimiz,

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili uygulamalarımız ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla TUIÇ Akademi Eğitim ve Danışmanlık Limited Şirketi ("**o-egitim.com web site üyeliği**") olarak işlediğimiz kişisel verilerinize ilişkin sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Bu metinde:

- o-egitim.com internet sitesini/mobil uygulamasını ("**Site**") ziyaret etmeniz ve üyelik durumunda belirttiğiniz bilgilerin görüntülenmesini kabul etmeniz,
- Site/uygulama üzerinden o-egitim.com üyesi olmanız ("**Üye**"),
- Ticari iletişim kanalları ile genel ve kişiye özel kampanya bilgilendirmeleri yapılmasını kabul etmeniz,
- o-egitim.com ve tuicakademi.org iletişim kanalları üzerinden karşılıklı olarak iletişime geçmemiz,
- o-egitim.com ve tuicakademi.org'un düzenlemiş olduğu içerik, program ve diğer etkinliklere katılmanız,

halinde kişisel verilerinizin kullanımına ilişkin aydınlatma metni yer almaktadır.

Site ve Mobil Uygulama'da çerez vb. programlar kullanılmaktadır. Çerez politikamıza [<https://www.o-egitim.com/gizlilik-politikasi>] adresinden ulaşabilirsiniz.

1. **Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız ve İşlediğimiz Kişisel Verileriniz Nedir?**

Site/Mobil Uygulama Kullanımı ve Alışverişleri (Üye olarak veya üyeliksiz alışveriş)

- Fatura düzenlenebilmesi amacıyla kimlik ve fatura bilgilerinizi, ayrıca vergi mükellefi iseniz ek bazı fatura bilgileriniz (TC kimlik numarası, vergi numarası, şahıs şirketi bilgileri),
- Ödemenizi kredi kartı ile yapmak istemeniz halinde ödemenin alınabilmesi amacıyla kredi kartı bilgilerinizi (*kredi kartı bilgileri tarafımızca kaydedilmeden ödeme kuruluşuna aktarılmaktadır.*), olası hata/aksaklık/iade gibi durumlarda para iadesinin yapılabilmesi için kredi kartı bilgilerinizin ilk 6 ve son 4 hane bilgisini veya iadenin yapılacağı banka hesap bilginizi,
- Site ve Mobil Uygulama'yı ziyaretiniz ve kullanımınız sırasında karşılaşılan teknik/yazılımsal hataları, eksiklikleri tespit edebilmek ve giderebilmek amacıyla Site ve Mobil Uygulama'yı kullanım bilgilerinizi, işliyoruz.

o-egitim.com Üyeliği (Site/Mobil Uygulama)

- Üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlamak, sizinle akdedeceğimiz üyelik sözleşmesinin gereğini yerine getirmek, üye girişinin yapılabilmesi, üyelik bilgilendirmesinin yapılabilmesi amaçlarıyla T.C Kimlik no, kimlik (ad soyad), iletişim (e-posta adresi, telefon numarası) ve parola bilgilerinizi,
- Üye olarak Site/Mobil Uygulama üzerinden alışveriş yapılmak istendiğinde her alışveriş işleminde tekrar bilgi girilmesine gerek kalmaksızın üye bilgilerinizi kullanarak alışveriş yapmanızı sağlayabilmek amacıyla T.C Kimlik No, kimlik (ad soyad) ve iletişim (telefon numarası, e-posta adresi, teslimat ve fatura adresi bilgileri) bilgilerinizi,
- Üye olarak tarafınıza sipariş geçmişinizi görüntüleme hizmeti verebilmek amacıyla alışveriş bilgilerinizi (alışveriş tarihi, zamanı, miktarı, alışveriş içeriği, ödeme detayları),
- Üyelik programlarından faydalanabilmeniz, genel veya size özel kişiselleştirilmiş kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamların oluşturulması, kampanya, yarışma, çekiliş ve diğer etkinliklerin düzenlenmesi, segmentasyon, raporlama, profilleme, pazarlama ve analiz çalışmalarının yapılması, Mobil Uygulama, Site veya diğer 3. taraf ortamlarda o-egitim.com'a ait reklamların ve pazarlama/iletişim faaliyetlerinin (Mobil Uygulama ve Site'deki bildirimler, pop-up gösterimi, kişiye özel teklifler, kullanıcı ekranlarının özelleştirilmesi, reklam, arama, anket vs.) yapılması, Site ve Mobil Uygulama üzerindeki kullanıcı deneyimini iyileştirmek, size yönelik katalog, broşür basılı pazarlama materyalleri göndermek amaçlarıyla pazarlama bilgilerinizi (*doğum tarihi, cinsiyet, il, ilçe, adres, demografik bilgiler, Site ve Mobil Uygulama içi bildirimlere/anketlere/tekliflere/kampanyalara karşı yaklaşımlar, alışkanlıklar, favoriler, beğeniler, davranışlar,*

tercihler, arama hareketleri, segmentler, sepet bilgileri, geçmiş alışverişler ve bu alışverişlere ilişkin alışveriş tutarı, içeriği, ödeme yöntemi, tercihleri ve kanalları, ödemenin gerçekleştiği banka bilgisi,, çerez kayıtları, çerez ve reklam tanıtıcısı/kimliği bilgileri ve cihaz ID, Mobil Uygulama kullanım süresi ve versiyon bilgisi, iletişim tercihleri, kullanılan tarayıcı bilgisi, kullanılan cihaza ilişkin marka, model, teknik özellik ve işletim sistemi bilgileri,kullanılan kullandığınız operatör bilgisi, anket cevapları vb.) işliyoruz.

Ticari İletişim Süreçleri

Ticari iletişim izni/açık rızası vermeniz halinde, genel veya size özel kişiselleştirilmiş kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamlar, bilgilendirmeler, pazarlama faaliyetleri ile size yönelik ticari iletişim faaliyetlerinde (SMS, e-posta, arama vb.) bulunabilmesi, kampanya, yarışma, çekiliş, davet, açılış ve diğer etkinliklere ilişkin davetlerimizin iletilmesi amaçlarıyla kimlik (ad soyad) ,iletişim (telefon numarası, e-posta adresi) bilgilerinizi işliyoruz.

Müşteri İlişkileri Süreçleri

İletişim kanallarımız (çağrı merkezi, e-posta adreslerimiz, Mobil Uygulama, Site, sosyal medya, şikayet portalları vs.) üzerinden bizimle iletişime geçtiğiniz takdirde bize ilettiğiniz sorun ve şikayetlerinizi çözmek, gerektiğinde buna ilişkin olarak sizinle iletişime geçebilmek amacıyla kimlik (ad soyad) , iletişim (adres, e-posta adresi, telefon numarası, sosyal medya hesap bilgileri), finans bilgileriniz (gerekli durumlarda kontrol ve iade işlemleri için IBAN numarası ve kredi kartının ilk 6 ve son 4 hanesi) müşteri işlem (talep ve şikayetleriniz, alışverişleriniz, hediye/indirim/fayda kullanımları) ve gerekli ise hukuki işlem bilgilerinizi; ayrıca müşteri memnuniyetine yönelik çalışmalarımız ve aramızda doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılmak üzere çağrı merkezi ses kayıtlarını işliyoruz. 65 yaş üzerindeki müşterilerimize yönelik çağrı merkezi görüşmelerindeki önceliklendirme ve özel hizmet ayrıcalığından faydalanmak istemeniz halinde 65 yaş üstünde olup olmadığınıza ilişkin bilginizi işliyoruz.

Yasal Süreçler ve Kurum içi Faaliyetler

Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek, yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşlarına karşı hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek, doğacak uyuşmazlıklarda mahkeme, icra dairesi, hakem heyeti gibi resmi kurum ve kuruluşlara karşı her türlü dava, cevap ve itiraz hakkının kullanılması, uyuşmazlıklara ilişkin görüşme ve anlaşma süreçlerinin yürütülmesi, haklarınız uyarınca tarafımızdan bilgi talep etmeniz halinde gerekli bilgilerin tarafınıza ulaştırılabilmesi amaçlarıyla kimlik (ad soyad, doğum tarihi), iletişim (telefon, e-posta adresi, adres), müşteri işlem (alışveriş bilgileri, geri bildirimleriniz ve buna ilişkin anket cevaplarınız), fatura ve işlem güvenliği (IP port bilgileri, Site/Mobil Uygulama kullanımına ve alışverişlere, Üyeliğe, ticari iletişim kapsamında izin/açık rıza/sözleşme onayına ve bilgi güncellemelerine ilişkin log kayıtları) bilgilerinizi, kamera görüntüleriniz ile hukuki işlem bilgilerinizi (uyuşmazlık süreçlerine ilişkin yazışma ve dosya bilgileri) işliyoruz.

Kurum içi denetim, müşteri memnuniyeti çalışmaları, hizmetlere ilişkin raporlama, test, geliştirme ve iyileştirme çalışmaları ve kullanıcı testlerine ilişkin aday (yalnızca ticari iletişim izni vermiş kişilere ilişkin olmak kaydıyla) belirleme çalışmaları kapsamında kimlik (ad, soyad), iletişim (telefon numarası, e-posta adresi, adres), fatura, müşteri işlem (alışveriş bilgileri, geri bildirimleriniz ve buna ilişkin anket cevaplarınız) bilgileriniz, çağrı merkezi kayıtlarınızı, işlem güvenliğine ilişkin bilgilerinizi (Site/Mobil Uygulama kullanımına ve alışverişlere, Üyeliğe, ticari iletişim kapsamında izin/açık rıza/sözleşme onayına ve bilgi güncellemelerine ilişkin log kayıtları) işliyoruz.

Mobil Uygulama, Site ve diğer sistemlerin üyelik sözleşmeleri, mevzuat ve ahlaka aykırı şekilde kullanımını engellemek, şüpheli işlemlerin ve hukuka aykırı kullanımları tespit edebilmek, bloke etme ve bloke kaldırma işlemlerini yapabilmek için kimlik (ad soyad), iletişim (telefon, e-posta adresi, adres), kredi kartı bilgileriniz (yalnızca ilk 6 ve son 4 hane bilgisi), alışveriş ve sipariş bilgileriniz ile işlem güvenliği bilgilerinizi (IP adresi bilgileri, port bilgileri, Site/Mobil Uygulama'ya bağlantı detayları, erişim tarihleri) işliyoruz.

Etkinlik Süreçleri

o-egitim.com tarafından düzenlenen/duyurulan yapılan kampanya, yarışma, çekiliş ve diğer etkinliklere katılmanız halinde ilgili etkinliğe ilişkin işlemlerin yapılabilmesi, etkinliklerin sonuçlandırılması, gerekli durumlarda tarafınıza ödül, ürün gönderilmesi amaçlarıyla T.C Kimlik No, kimlik (ad soyad) ve iletişim (telefon numarası, e-posta adresi, adres) verilerinizi işliyoruz.

2. Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarabiliriz ?

Kişisel verilerinizi;

- Bilişim teknolojileri, pazarlama/reklam faaliyetleri ya da uzmanlık gerektiren danışmanlık vb. konularda ürün ve hizmet desteği almak amacıyla o-egitim.com'un yurtiçi ve yurtdışında bulunan tedarikçilerimizle (çağrı merkezi hizmeti, sosyal medyadan gelen talep ve şikayetlerin toplanması ve yanıtlanması, yazılım geliştirme ve destek

hizmeti, reklam, dijital pazarlama/reklam ve analiz hizmeti ve ürün desteği sağlayıcıları, ajanslar, yayıncılar, elektronik ileti aracı hizmet sağlayıcıları, sunucu hizmeti, bağımsız denetim hizmet sağlayıcıları, depo hizmeti sağlayıcıları, çevrimiçi anket hizmeti sağlayıcıları, felaket kurtarma hizmeti veren hizmet sağlayıcıları, veritabanı yönetimi ve bakımı hizmeti, kargo ve kurye firmaları, matbalar ve basılı materyal gönderim hizmeti verenler, hukuki ve mali danışmanlık, vb. hizmeti veren firmaları, para ve ödeme kuruluşları, e-fatura ve e-arşiv fatura hizmeti sağlayıcıları) veya yurtiçindeki tedarikçilerimizin sunucularının yurtdışında olması nedeniyle yurtdışı ile,

- Grup şirketleri bünyesinde ortak yazılımlar ve sunucular kullanılması, grup şirketlerinden analiz/pazarlama destek hizmetleri alınması ve ayrıca Üye olmanız halinde veri zenginleştirme/tekilleştirme faaliyetlerinde bulunulması amaçlarıyla grup şirketleriyle, ticari iletişim izni verdiğiniz grup şirketlerimiz
- Site ve Mobil Uygulama'daki ziyaret trafiğinin artırılmasına ilişkin faaliyetler kapsamında iş ortaklarımızla,
- O-egitim.com'da ürün satışı yapan 3.kişi iş ortaklarımızdan yapacağınız alışverişlere ilişkin olarak alışverişin tamamlanabilmesi, siparişin iletilebilmesi ve tarafınıza teslim edilebilmesi, satış sonrası destek hizmetlerinin verilebilmesi, talep ve şikayetlerinizin sonuçlandırılabilmesi amacıyla ilgili satın almayı yaptığınız iş ortaklarımızla,
- Şüpheli işlemlerin takibi, tespiti ve hukuka aykırı işlemlerin önlenmesi amaçlarıyla gerekli durumlarda ilgili işleme ilişkin ödeme kuruluşlarıyla,
- Yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlara karşı olan bilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve dava ve cevap hakları gibi yasal haklarımızı kullanabilmek amacıyla bizden istenen bilgileri anılan bu kurum, kuruluş ve makamlarla,

paylaşmaktayız.

Ödemenizi kredi kartı ile yapmak amacıyla kredi kartlarınızı Site'de/Mobil Uygulama'da ilgili yerde kaydetmeniz halinde ödemenin alınabilmesi amacıyla kredi kartı bilgileriniz tarafımızca kaydedilmeden doğrudan ilgili kredi kartı bilgisi saklama altyapısını sağlayan kuruluşa akmaktadır. Kayıtlı kredi kartlarınız ile yapacağınız tüm kredi kartı işlemleri ve onayları bizden bağımsız olarak ilgili banka veya kart kuruluşlarınca online olarak aranıza gerçekleştirilmekte olup Kredi kartı "şifresi" gibi bilgiler şirketimiz tarafından görülmez ve kaydedilmez.

3. Kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi nedir?

o-egitim.com veya tedarikçileri olarak kişisel verilerinizi, Site ya da Mobil Uygulama üzerinden yaptığınız alışverişlerin veya üyelik işlemlerine ilişkin paylaştığınız bilgilerin ve yaptığınız bilgi güncelleme işlemlerinin sistemlerimize kaydedilmesi, sabit-mobil nitelikli internet ve iletişim cihazlarınızın ve/veya Mobil Uygulama'nın kullanımlarından oluşan/edinilen verilerin sistemlerimize kaydedilmesi, Site ve Mobil Uygulama üzerindeki her türlü alışveriş, tahsilat, teslimat, işlem, bilgi ve ticari iletişim tercihlerini güncelleme, anket doldurma, kayıt ve davranışsal işlemlerin sistemlerimize kaydedilmesi, iş ortaklarımızın internet sitelerinden Site ve Mobil Uygulama'ya yapılan yönlendirme işleminin kaydedilmesi, iletişim kanalları (çağrı merkezi, Mobil Uygulama, Site, e-posta adreslerimiz, sosyal medya, şikayet portalları ve diğer iletişim kanalları) üzerinden bize ilemiş olduğunuz talep ve şikayetlerinizin kaydedilmesi, çağrı merkezi ile yaptığınız görüşmelerin kaydedilmesi gibi otomatik yöntemlerle veya resmi kurum, kuruluş ve adli/idari makamlardan gelen sizinle ilgili bilgi/belgelerin kaydedilmesi ile otomatik olmayan yöntemlerle toplamaktayız.

o-egitim.com olarak kişisel verilerinizi;

- Site ve Mobil Uygulama üzerindeki satış süreçlerine ilişkin olarak "sözleşmenin kurulması ve ifası için veri işleminin gerekli olması", "hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi" ile "veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebeplerine;
 - o-egitim.com üyeliğiniz kapsamındaki pazarlama, segmentasyon ve analiz çalışmaları ile Morpass kapsamındaki kişisel veri işleme süreçlerine ilişkin olarak vereceğiniz "açık rıza"nıza ve o-egitim.com üyeliğinizin kurulması ve üyelik sözleşmesi uyarınca yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamındaki kişisel veri işleme süreçlerine ilişkin olarak "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" hukuki sebebine,
- Ticari iletişim faaliyetlerine ilişkin olarak vereceğiniz "açık rıza"nıza,
- Site ve Mobil Uygulama'nın kullanımına ilişkin şüpheli işlemlerin tespiti ve önlenmesi ile operasyonel süreçlere ilişkin çalışmalar, etkinlik süreçleri ve müşteri ilişkileri süreçlerimize ilişkin olarak "veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebebine;
- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimize ilişkin "hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi" ve "kanunlarda açıkça öngörülmesi" hukuki sebebine ve
- Hukuki uyumsuzluk, soruşturma ve diğer adli/resmi süreçlere ilişkin olarak da "hakların tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin ve aktarmanın zorunlu olması" hukuki sebeplerine

dayanarak topluyoruz.

İstediginiz her zaman ve hiçbir gerekçe göstermeksizin, ticari elektronik iletişimi reddedebilir, açık rızanıza dayanarak kişisel veri işlenen hallerde ise açık rızanızı geri çekerek açık rızaya dayanan kişisel veri işleme süreçlerini durdurabilirsiniz.

4. Haklarınız nelerdir?

o-egitim.com tarafından işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak her zaman Kanun'un 11.maddesinde yer alan haklarınıza ilişkin tarafımıza başvuruda bulunabilirsiniz. Başvurularınızı Veri Sorumlusu olarak TUIÇ Akademi Eğitim ve Danışmanlık Limited Şirketi'nin aşağıda belirtilen adresine yazılı başvuru yaparak veya sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizden e-posta göndermek suretiyle iletebilirsiniz (İlgili talebin Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan şartlara uygun olması gerektiğini hatırlatmak isteriz.)

Adres:

E-Posta: info@o-egitim.com